

Formulaire d'exercice du droit de rétractation

Ce formulaire est une annexe de nos Conditions Générales de Vente.

Vous pouvez le télécharger, remplir le formulaire situé en page 2 et nous l'adresser par email à : bonjour@lesateliersdusac.com.

Vous pouvez également imprimer le formulaire ci-dessous et nous l'envoyer par courrier :

Ateliers Agis
ZI La Turbanière
35530 Brécé

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours ouvrés à partir de la réception de votre colis (cachet du transporteur faisant foi).

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux produits non personnalisés des Ateliers du Sac, à savoir ceux figurant sur la page « Premium + sac en papier personnalisé » de notre site : <https://www.lesateliersdusac.com/categorie-produit/premium-plus/>

À cela d'ajoute le produit « Papier de soie noir et papier de soie blanc » figurant dans la catégorie Accessoire : <https://www.lesateliersdusac.com/categorie-produit/accessoires/>

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, à savoir 14 jours ouvrés à partir de la date de réception de vos produits.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer le bien à : **Les Ateliers du Sac / Ateliers Agis**

ZI La Turbanière, 35530 Brécé – France, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours ouvrés à partir de la réception de vos produits.

FORMULAIRE DE DROIT DE RÉTRACTATION

NOM :

PRÉNOM :

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

Numéro de commande :

Date de réception de la commande :

Message :